

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA BOA ESPERANÇA

Endereço: Rua Santa Catarina, nº 714

Telefone: (16) 98144-0122

E-mail: besperanca.serrana@gmail.com

Instagram: @boaesperancaesf

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h00 às 17h00

Coordenadora: Enf. Danielle dos Santos Gomides Bueno

O que é:

Trata-se de um serviço de Atenção Primária à Saúde, caracterizado por um conjunto de ações no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral a uma população adscrita de até 3.500 pessoas.

Objetivos:

Oferecer e prestar serviços médico-hospitalares, garantindo a assistência à saúde das pessoas de forma universal, com equidade, integralidade, acessibilidade, humanização e cuidado continuado.

Serviços oferecidos e profissionais:

Médicas da Saúde da Família:

Dra. Letícia dos Santos Pagnano

Dra. Yodelks Paz Silva

Médicos da Faculdade de Medicina Estácio:

Katia Solideia Pegoretti

Elisa de Paula Pinto

Claudio Souza de Paula

Murilo Augusto Santos Machado

Gabriela Bassan Petry

Liliam Estevão da Silva

Técnicas de Enfermagem:

Sandra Aparecida Lorena

Joseane Silva Porcionato

- Administração de medicamentos mediante receita médica, realização de eletrocardiograma, curativos, retirada de pontos, entre outros procedimentos.

Recepção:

Gisele Aparecida Bruschi Justino

Sandra Maria de Oliveira

- Atendimento presencial e via WhatsApp.

Agentes Comunitários de Saúde:

João Francisco Nobile Filho

José Rubens Ferreira

Ronoel Fabiano Vignoli

Thainara Santos de Souza

Thamiris da Silva Batista

Vicente Parcio Junior

Agente de Conservação:

Edna Cardozo

Saúde Bucal:

Ariadne Roberta Scavacini Volpim

Renata Sant'Anna Consiglieri

Agendamento de consultas:

As consultas na unidade são previamente agendadas, conforme os seguintes critérios:

- **Enfermeira:** agenda aberta para atendimentos de planejamento familiar, gestantes, puericultura, puerpério e demanda espontânea da unidade.
- **Médicos:** agendamentos para casos novos realizados sempre no final do mês.
- **Psicologia, fisioterapia e nutrição:** atendimentos realizados apenas mediante encaminhamento.

Requisitos para atendimento:

- Acolhimento da demanda espontânea;
- Estar cadastrado pelo Agente Comunitário de Saúde.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais (RG, CPF e CNS).

Prazo para prestação do serviço:

O prazo para prestação dos serviços depende da condição clínica de cada grupo de pacientes:

- Gestantes: consultas mensais até o puerpério;
- Puericultura e pediatria: consultas mensais do nascimento até 1 ano de idade, conforme a condição clínica da criança;
- Clínica geral: realização de consulta inicial com retornos subsequentes conforme a condição clínica do paciente;
- Psicologia: acolhimento inicial pela psicóloga e, posteriormente, atendimentos de apoio terapêutico;
- Assistência social: atendimento agendado conforme encaminhamentos e necessidades identificadas.

Forma de atendimento:

- Agendamento de consultas na própria unidade;
- Acolhimento da demanda espontânea com estratificação de risco para a Atenção Primária.