



## PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA

Rua Dr. Tancredo de Almeida Neves, 176 - CEP 14.150-000 – Serrana - SP

### **SAMU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA)**

#### **OBJETIVO:**

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) tem como objetivo chegar precocemente à vítima após ter ocorrido alguma situação de urgência ou emergência que possa levar a sofrimento, a sequelas ou mesmo à morte.

#### **O QUE É:**

O **SAMU** é o serviço de atendimento móvel de urgência e emergência **192** que atende a população, em residências, locais de trabalho e vias públicas. A equipe **SAMU** é formada por técnicos em enfermagem, condutores-socorristas, enfermeiros e médicos

Apresentação No Brasil: o SAMU 192 teve início através de um acordo bilateral, assinado entre o Brasil e a França, por uma solicitação do Ministério da Saúde. Foi criado em 2003 e oficializado pelo Ministério da Saúde por meio do Decreto nº. 5.055, de 27 de abril de 2004 O SAMU, no Brasil, propõe um modelo de assistência padronizado que opera através do acionamento à Central de Regulação das Urgências, com discagem telefônica gratuita e de fácil acesso (linha 192), com regulação médica regionalizada, hierarquizada e descentralizada. Atualmente, o SAMU 192 é regido no Brasil pela Portaria nº 1010 de 21 de 2012 O SAMU 192 é o principal componente da Política Nacional de Atenção às Urgências, criada em 2003, que tem como finalidade proteger a vida das pessoas e garantir a qualidade no atendimento no SUS. A política tem como foco cinco grandes ações: - Organizar o atendimento de urgência nos pronto-atendimentos, unidades básicas de saúde e nas equipes do Programa Saúde da Família; - Estruturar o atendimento pré-hospitalar móvel (SAMU 192); - Reorganizar as grandes urgências e os pronto-socorros em hospitais; - Criar a retaguarda hospitalar para os atendidos nas urgências; e - Estruturar o atendimento pós-hospitalar. Objetivos do SAMU 192 Assegurar a escuta médica permanente para as urgências, através da Central de Regulação Médica das Urgências, utilizando número exclusivo e gratuito 192; - Operacionalizar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde, no que concerne às urgências, equilibrando a distribuição da demanda de urgência e proporcionando resposta adequada e adaptada às necessidades do cidadão, através de orientação ou pelo envio de equipes, visando atingir todos os municípios da região de abrangência; Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica, direta ou à distância, de todos os atendimentos pré-hospitalares; - Realizar o atendimento médico pré-hospitalar de urgência, tanto em casos de traumas como em situações clínicas, prestando os cuidados médicos de urgência apropriados ao estado de saúde do cidadão e, quando se fizer necessário, transportá-lo com segurança e com o acompanhamento de profissionais do sistema



## PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA

Rua Dr. Tancredo de Almeida Neves, 176 - CEP 14.150-000 – Serrana - SP

até o ambulatório ou hospital; - Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU ao dos serviços de salvamento e resgate do Corpo de Bombeiros, da Polícia Militar, da Polícia Rodoviária, da Defesa Civil ou das Forças Armadas quando se fizer necessário;- Regular e organizar as transferências inter-hospitalares de pacientes graves internados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito macrorregional e estadual, ativando equipes apropriadas para as transferências de pacientes; - Participar dos planos de organização de socorros em caso de desastres ou eventos com múltiplas vítimas, tipo acidente aéreo, ferroviário, inundações, terremotos, explosões, intoxicações coletivas, acidentes químicos ou de radiações ionizantes, e demais situações de catástrofes; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, ações que precisam ser desencadeadas dentro da própria área da saúde e de outros setores, como trânsito, planejamento urbano, educação dentre outros. - Participar da educação sanitária, proporcionando cursos de primeiros socorros à comunidade, e de suporte básico de vida aos serviços e organizações que atuam em urgências; Como funciona o atendimento? O SAMU realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas, contando com as Centrais de Regulação, profissionais e veículos de salvamento. As Centrais de Regulação tem um papel indispensável para o resultado positivo do atendimento; sendo o socorro feito depois de chamada gratuita, para o telefone 192. A ligação é atendida por técnicos que identificam a emergência e, imediatamente, transferem o telefonema para o médico regulador. Esse profissional faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou a pessoa que fez a chamada, sobre as primeiras ações. O médico regulador avalia qual o melhor procedimento para o paciente: designa uma ambulância de suporte básico de vida, com auxiliar de enfermagem e socorrista para o atendimento no local; ou, de acordo com a gravidade do caso, envia uma UTI móvel, com médico e enfermeiro. Com poder de autoridade sanitária, o médico regulador comunica a urgência ou emergência aos hospitais públicos e, dessa maneira, reserva leitos para que o atendimento de urgência tenha continuidade.

### **COMO FUNCIONA AO ACIONAR O SERVIÇO DE 192:**

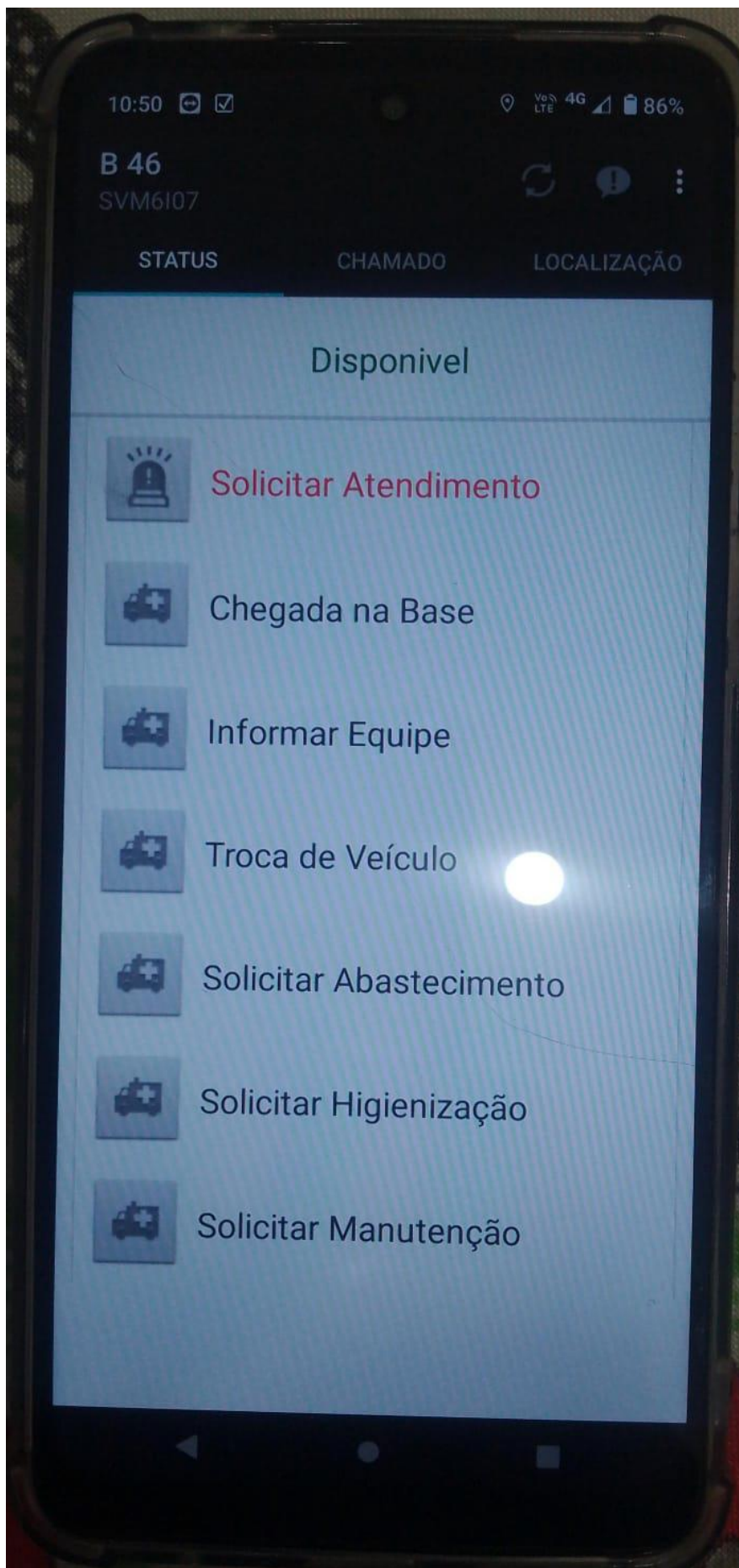
Ao acionar o Serviço Gratuito de 192, o munícipe vai ser atendido pelo profissional da Central de Regulação (localizada em Ribeirão Preto), no qual vai direcionar o chamado via SMARTFONE para o TÉCNICO/AUXILIAR DE ENFERMAGEM que estará prontamente atuando no SAMU de Serrana.

Abaixo anexo modelo do SMARTFONE.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA

Rua Dr. Tancredo de Almeida Neves, 176 - CEP 14.150-000 – Serra - SP





## PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA

Rua Dr. Tancredo de Almeida Neves, 176 - CEP 14.150-000 – Serra - SP

MÉDIA DE CHAMADOS MENSAL MUNICÍPIO DE SERRANA (**300 SOLICITAÇÕES**)

SENDO: (**70% SOCORRO**) E (**30% TRANSPORTE**).

**OBS: A QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS MENSIONADOS ACIMA, ESTÁ RESTRITA APENA PARA O SAMU (192).**

**EQUIPE: ESCALA 12X36H.**

**CONDUTORES SOCORRISTAS:** Emerson Luís Ferndiando, Cristiano Ferreira de Lima, Marcos Adriano Foletto., Adailton Viana da Silva, Talmo Fagundes dos Santos, Ellyeongelson Silva.

**TECNICOS/AUXILIARES DE ENFERMAGEM:** Jane Maria Antunes Branco, Juliana de Oliveira Prates Garcia, Francielli de Oliveira Santana, Liliane Aparecida Caconde Rodrigues, Sócrates Samir Jean Giolo, Sumara Beatriz Marçal, Wellington Gomes, Sidney Giolo, Camila Cristina Marques Silva Nunes.

**ENFERMEIRO RESPONSÁVEL TÉCNICO SAMU DE SERRANA:** Luiz Augusto da Mota Filho, COREN: 174260, Matrícula: 101307-6 .

**Localização:** Rua Rio de Janeiro nº 1001, Bairro JDM Bela Vista, Serra - SP

**Fone contato: 16 3489 -2855**