

FARMÁCIA DE ALTO CUSTO

Coordenadora: Luana Bezerra

O que é

A Farmácia de Alto Custo é responsável pela dispensação de medicamentos padronizados no Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), mediante apresentação e aprovação de protocolo específico de solicitação.

Objetivo

Garantir o acesso da população aos medicamentos disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito do CEAF, contribuindo para a integralidade do tratamento medicamentoso.

Serviços oferecidos

- Orientação sobre o protocolo para solicitação inicial de medicamentos;
- Recebimento e conferência da documentação para abertura de processos de solicitação de medicamentos;
- Dispensação de medicamentos pertencentes ao Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF).

Etapas para acesso ao serviço

1. O paciente realiza a solicitação inicial, apresentando a documentação exigida;
2. É realizada a triagem dos documentos conforme o protocolo específico;
3. O processo é encaminhado à Direção Regional de Saúde de Ribeirão Preto – DRS XIII, conforme cronograma mensal do município;
4. Após análise, são retirados os medicamentos autorizados e os processos indeferidos.

Prazo para atendimento

O prazo para disponibilização dos medicamentos depende da análise e autorização da Direção Regional de Saúde (DRS XIII).

Equipe

- Luana Bezerra (Farmacêutica responsável)
- Josiane Aparecida de Souza Bertolini (Atendente)
- Eliana Ferreira Zino (Estagiária)
- Tatiani Aparecida Ribeiro Alves (Estagiária)

Documentos necessários

Para primeira solicitação:

- Documento de identidade (RG), dentro do prazo de validade conforme a idade do titular, de acordo com a Nota Técnica CAF nº 04/2024;
- Cartão do SUS;
- Comprovante de residência em nome do paciente (emitido há no máximo 6 meses);
- Protocolo preenchido pelo médico prescritor, conforme a medicação solicitada e o CID do paciente.

Para retirada de medicamentos:

- Documento de identidade (RG) do paciente;
- Documento de identidade (RG) do responsável autorizado (quando aplicável).

Localização

Rua: Dr. Tancredo de Almeida Neves, nº 95

Contato

WhatsApp: (16) 3489-2848

(Atendimento exclusivo por mensagens de texto)

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira:

- 09h00 às 11h30
- 13h00 às 16h00

Observação:

Nos dias de retirada de medicamentos junto à Direção Regional de Saúde de Ribeirão Preto (DRS XIII), o setor permanece fechado para conferência de medicamentos e documentação.

Agendamento

- É obrigatório o agendamento prévio para retirada de medicamentos;
- O paciente recebe a data de agendamento no momento da dispensação ou após a solicitação/ renovação do protocolo;
- Em caso de impossibilidade de comparecimento, é necessário realizar novo agendamento pelo WhatsApp;

- Para novos pedidos e renovações, o atendimento ocorre por ordem de chegada (livre demanda).