

## CARTA DE SERVIÇOS

### Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) – Serrana

#### O que é o CEO?

O **Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)** é um serviço da rede pública de saúde que oferece tratamentos odontológicos especializados, encaminhados pelos dentistas das unidades básicas de saúde.



Aqui você recebe atendimento quando precisa de cuidados mais complexos que não são realizados no postinho.

 Coordenação: Dra. Eliana Mafalda Uzueli da Silva Pereira

#### Quem atende no CEO?

Nossa equipe é formada por cirurgiões-dentistas especializados, preparados para oferecer um atendimento humanizado e de qualidade.

#### Dias e horários de funcionamento

- Segunda a sexta-feira (exceto feriados)
-  Manhã: 08h às 12h
-  Tarde: 13h às 17h

#### Horários de atendimento clínico (Atendimentos realizados com horário agendado)

- Manhã: 08h às 11h
- Tarde: 13h às 16h

#### Como funciona o agendamento?

✓ O atendimento no CEO é feito por encaminhamento do dentista da unidade de saúde (UBS/ESF) ou após avaliação agendada pelo CEO.

✓ O paciente entra em uma lista de espera, organizada por:

- Ordem de entrada
- Prioridade clínica
- Idade e necessidade

✓ Seguimos os princípios do SUS: igualdade e equidade

📍 Onde fazer o agendamento?

- Na sua Unidade de Saúde (postinho)
- Ou diretamente no CEO (quando orientado)

☎ Telefone / WhatsApp: **(16) 3489-2861**

⚠ Quem pode ser atendido no CEO?

- Pacientes encaminhados pela Atenção Básica
- Casos que necessitam de tratamento especializado

👉 Se sua unidade tem dentista, você será atendido primeiro lá

👉 Se necessário, o próprio dentista fará o encaminhamento

🦷 Quais serviços oferecemos?

◆ Cirurgia (Dr. José Manoel Villela de Andrade, Dr. Alexandre Machado Teixeira)

- Extrações simples e de dentes do siso
- (Para siso, é necessário RX panorâmico recente)

◆ Periodontia (Dra. Rosemary Ap. De Oliveira, Dra. Rosângela Morais Marques Sawan)

- Limpeza profunda
- Tratamento de gengiva

◆ Endodontia (Canal) (Dr. Guilherme Teixeira Theodoro, Dra. Rosângela Morais Marques Sawan, Dra. Giovana Cherubin Venezian)

- Tratamento de canal em adultos e crianças

◆ Prótese Dentária (Dra. Eliana Mafalda Uzueli da Silva Pereira)

- Dentaduras (próteses totais)
- Próteses parciais removíveis provisórias
- Ajustes e consertos quando possível

◆ Pacientes com Necessidades Especiais (Dr. Antonio Eduardo Sparça Salles, Dra. Giovana Cherubin Venezian)

- Atendimento humanizado
- Procedimentos restauradores

◆ Estomatologia (todos os profissionais)


- Avaliação de lesões bucais
- Diagnóstico e acompanhamento
- Prevenção do câncer bucal

◆ Encaminhamentos (todos os profissionais)

- Para serviços que não são realizados no CEO

 Contato

- Telefone / WhatsApp: (16) 3489-2861
- E-mail: [odontologia@serrana.sp.gov.br](mailto:odontologia@serrana.sp.gov.br)
- Rua Dr. Tancredo de Almeida Neves, 115 – Jd. Bela Vista

 Nosso compromisso

Oferecer um atendimento:

- Humanizado
- Seguro
- Organizado
- Com respeito à sua necessidade