



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CARTA DE SERVIÇOS DO SAD SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR

Ao usuário

CONTATO:

Endereço: Rua Tancredo de Almeida Neves, 95, Jd. Boa Vista, Serrana – SP

Telefone: (16) 92003-2382

E-mail: sad@serrana.sp.gov.br

Instagram: @sadserrana

Horário de atendimento: De segunda à sexta-feira das 07:00h às 16:00h exceto feriados e pontos facultativos.

Horário de atendimento presencial: De segunda a sexta-feira das 13:30h às 15:30H

Composição da equipe:

- Médico – Dr. Leonardo Luiz Caetano.
- Enfermeiro (1) – Rosa Magda da Silva Batista.
- Técnico de enfermagem (2) – Arilane do Espírito Santo Pereira e José Roberto da Silva Júnior.
- Fisioterapeuta (1) – Jayne da Silva Pereira.
- Administrativo (1) - Wenderson Antônio Gonçalves Barbosa.
- Motorista (1) – Edilene de Fátima dos Santos Justino.

APRESENTAÇÃO:

A Carta de Serviços do Serviço de Atenção Domiciliar (SAD) tem como finalidade informar, de forma clara e acessível os serviços oferecidos à população de Serrana, promovendo transparência e facilitando o acesso ao cuidado em saúde no domicílio.

O QUE É O SAD?

O SAD é um serviço do Sistema Único de saúde (SUS) que leva atendimento multiprofissional diretamente à casa do paciente, garantindo a continuidade do cuidado e a humanização do tratamento.

OBJETIVOS

- ✓ Promover atendimento humanizado no domicílio
 - ✓ Reduzir internações hospitalares desnecessárias
 - ✓ Evitar reinternações
 - ✓ Apoiar a reabilitação
 - ✓ Orientar familiares e cuidadores.
-

QUEM PODE UTILIZAR

O serviço é destinado a pacientes que:

- Acamados ou com dificuldade de locomoção
 - Necessitam de cuidados contínuos ou temporários
 - Estão em processo de alta recente
 - Possuem doenças crônicas ou necessitam de cuidados paliativos
-

SERVIÇOS OFERECIDOS

A equipe multiprofissional pode oferecer:

- Atendimento médico
 - Atendimento do enfermeiro
 - Atendimento de fisioterapia
 - Avaliação e realização de curativos
 - Administração de medicamentos
 - Orientação e treinamento de familiar ou cuidador
 - Atendimento em cuidados paliativos
 - Administração de vacina
 - Solicitação de instalação e controle de equipamento de oxigenoterapia
-

COMO ACESSAR O SERVIÇO

O acesso ao serviço acontece por meio de:

- Solicitação de avaliação pela Unidade Básica de Saúde
- Solicitação de avaliação pela Unidade de Pronto Atendimento (UPA)
- Encaminhamento hospitalar (Alta responsável)



Após a solicitação ou encaminhamento, o paciente será **avaliado pela equipe** para verificar se atende aos critérios de admissão ao programa.

CRITÉRIOS PARA INCLUSÃO

- Residir em Serrana
- Ter indicação clínica para atendimento domiciliar
- Possuir cuidador responsável

- Condições adequadas no domicílio
-

CRITÉRIOS PARA EXCLUSÃO

- Ausência de cuidador
 - Instabilidade do quadro clínico
 - Recusa do paciente ou familiar
 - Melhora clínica ou reabilitação
-

LEMBRANDO QUE:

A admissão e acompanhamento dos pacientes pela equipe do SAD não exclui a responsabilidade do cuidado pela **Unidade Básica de Saúde** de referência do paciente.

COMO FUNCIONA O ATENDIMENTO

- O atendimento é programado conforme avaliação da equipe diante a necessidade clínica
 - Em caso de urgência, orienta-se buscar atendimento médico na Unidade de Pronto Atendimento (UPA).
-

ONDE TIRAR DÚVIDAS

PROCURE a:

- Unidade Básica de Saúde (UBS)
 - Estratégia de Saúde da Família de sua referência
 - Secretaria Municipal de Saúde
-

COMPROMISSO COM A POPULAÇÃO

O SAD reafirma o compromisso da Prefeitura de Serrana com o atendimento de saúde mais próximo, acolhedor e eficiente, levando cuidado até onde o cidadão mais precisa: seu lar.

Prefeitura Municipal de Serrana

Secretaria Municipal de Saúde

Rosa Magda da Silva Batista – Enfermeira Coordenadora do SAD