

CONSELHO TUTELAR

O que é o serviço

É um órgão municipal autônomo, não judicial, criado pelo ECA para proteger crianças e adolescentes cujos direitos foram violados ou ameaçados por pais, Estado ou sociedade. Ele age para garantir educação, saúde, proteção contra violência, negligência e abusos, aplicando medidas protetivas e encaminhando casos à rede de proteção.

Objetivo

Zelar pelo cumprimento dos direitos das crianças e adolescentes, principalmente quando envolve ameaça ou violação de direitos.

Serviço oferecido

Garantir a proteção de crianças e adolescentes, tomando medidas como encaminhamentos, orientações, diante de qualquer tipo de violação de direitos (físicos, sexual, psicológico, entre outros).

Localização

Rua – Tancredo de Almeida Neves, 255 – Jd. Boa Vista – Serrana –SP

CONTATO: (16) 920032298

(16) 16 – 3489 2872

E-MAIL: conselhotutelarserrana@yahoo.com

Horário de atendido ao público

Das 8 h as 17 h

Demais: Celular de Plantão: 920032298

Requisitos para atendimento

Demanda e/ou denuncia

Formas de informações necessárias para acessar serviço

Demanda e/ou denuncia

Prioridade de atendimento

Crianças e adolescentes

Principais etapas para processamento do serviço

- Acolhimento
- Atendimento a demanda e denúncias que violam os direitos das crianças e adolescentes.
- Acompanhamentos
- Encaminhamentos para rede de serviços.

Prazo máximo para a prestação do serviço

- De acordo com demanda
- Prazos estabelecidos pelo Ministério Público e Poder Judiciário.

Forma de prestação de serviço

- Aplicação de medidas necessárias, nas etapas de garantia de direitos dos atendidos.