



PROJETO DE VIDA SANTO ANTÔNIO DE SERRANA

Rua: Domingos Teoro, n.º 151 – Bairro: Jardim das Rosas III - CNPJ: 57.726.622 / 0001-19

CEP: 14.150 – 000 - Serrana – SP - E – mail: larsaserrana@gmail.com

Telefone (16) 3987 1842 - 3987 3060 - WhatsApp (16) 99297 - 8242

Site: www.projeto devidasantoantonio.com.br

Fundada em 13 / 04 / 1989

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Nome do Serviço: Projeto de Vida Santo Antônio de Serrana

Presidente: Carlos Alberto Queiroz

Coordenadora: Roberta Rita dos Santos Valdevitti

O que é o Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), voltado ao atendimento de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, com o objetivo de promover o desenvolvimento integral, fortalecer vínculos familiares e comunitários e prevenir situações de risco social.

Objetivos: Promover o desenvolvimento social, emocional e cultural dos atendidos por meio de atividades socioeducativas, fortalecendo vínculos familiares e comunitários, incentivando a convivência social, o protagonismo e a prevenção de situações de vulnerabilidade e risco social.

Serviços Oferecidos:

Fixos

- Atendimento socioassistencial com equipe técnica (assistente social e psicóloga);
- Oficinas socioeducativas, culturais e recreativas;
- Atividades de convivência e fortalecimento de vínculos;
- Acompanhamento e orientação às famílias;
- Oficinas de artesanato e costura.

Variáveis

(atividades desenvolvidas conforme projetos e parcerias ativas durante o ano)

- Atividades de arte, desenho e grafiteagem;
- Oficinas de teatro, dança e expressão corporal;
- Eventos comunitários e culturais, como saraus e apresentações;
- Outras atividades culturais e esportivas em parceria com a Secretaria de Esporte, Cultura e Turismo.

Localização: Rua Domingos Teoro, 151, Jardim das Rosas III, CEP 14.151-042 – Serrana/SP

Contato: (16) 99297-8242 / (16) 39873060

Link página Eletrônica: <https://projeto devidasantoantonio.com.br/index.php>

E-mail: larsaserrana@gmail.com

Horário de atendimento ao público: 07:00 – 17:00



PROJETO DE VIDA SANTO ANTÔNIO DE SERRANA

Rua: Domingos Teoro, n.º 151 – Bairro: Jardim das Rosas III - CNPJ: 57.726.622 / 0001-19

CEP: 14.150 – 000 - Serrana – SP - E – mail: larsaserrana@gmail.com

Telefone (16) 3987 1842 - 3987 3060 - WhatsApp (16) 99297 - 8242

Site: www.projeto devidasantoantonio.com.br

Fundada em 13 / 04 / 1989

Horário de atendimento ao atendido: 07:00 – 12:00 / 12:00 – 17:00

Requisitos para Atendimento:

- Crianças e adolescentes com idade entre 6 e 15 anos;
- Estar regularmente matriculado e frequentando a escola;
- Vivência de situação de vulnerabilidade ou risco social;
- Vivência ou histórico de violência física, psicológica ou sexual;
- Autorização e acompanhamento do responsável legal

Documentos Necessários:

Criança e Adolescente:

Comprovante de Vacinação em Geral

Certidão de Nascimento

Declaração da Escola

RG e CPF

Responsável:

RG e CPF

Comprovante de Endereço

Formas e informações necessárias para acessar o serviço:

O acesso ao serviço pode ocorrer por procura espontânea da família ou por encaminhamento da rede socioassistencial, como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, escolas, unidades de saúde ou outros órgãos da rede de proteção.

Após o contato inicial, é realizado cadastro e avaliação pela equipe técnica, sendo analisado o grau de prioridade e a disponibilidade de vagas para inserção no serviço.

Prioridade de atendimento:

- Crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade ou risco social;
- Encaminhados pela rede socioassistencial;
- Famílias em acompanhamento pelo CRAS;
- Beneficiários de programas de transferência de renda;
- Vítimas ou testemunhas de violência.

Principais etapas para processamento do serviço:

- Procura espontânea ou encaminhamento pela rede;
- Realização de cadastro;
- Avaliação da equipe técnica;
- Inserção no serviço conforme disponibilidade de vagas;
- Inscrição e entrega da documentação necessária;
- Participação nas atividades socioeducativas e acompanhamento.



PROJETO DE VIDA SANTO ANTÔNIO DE SERRANA

Rua: Domingos Teoro, n.º 151 – Bairro: Jardim das Rosas III - CNPJ: 57.726.622 / 0001-19

CEP: 14.150 – 000 - Serra - SP - E – mail: larsaserrana@gmail.com

Telefone (16) 3987 1842 - 3987 3060 - WhatsApp (16) 99297 - 8242

Site: www.projeto devidasantoantonio.com.br

Fundada em 13 / 04 / 1989

Prazo máximo para prestação do serviço:

O atendimento ocorre de forma contínua durante o período de participação do usuário no serviço, conforme disponibilidade de vagas e critérios institucionais.

Previsão de tempo de espera para atendimento:

O tempo de espera é variável conforme a disponibilidade de vagas. Atualmente, o período da tarde apresenta maior demanda, podendo haver lista de espera de até 1 ano ou mais, dependendo da procura.

Mecanismo de comunicação com os atendidos:

- Atendimento presencial na instituição;
- Contato telefônico;
- Aplicativos de mensagem (WhatsApp);
- Reuniões mensais com famílias;
- Comunicados e informativos institucionais.

Procedimento para receber e responder as manifestações dos atendidos:

As manifestações dos usuários ou familiares podem ser realizadas presencialmente na instituição, por meio de contato com a equipe técnica (coordenação, psicóloga ou assistente social), ou por telefone, sendo agendado atendimento quando necessário.

Além disso, os usuários e familiares podem registrar críticas, sugestões ou elogios por meio de avaliação de atendimento realizada semestralmente, garantindo o anonimato dos participantes, com o objetivo de aprimorar continuamente os serviços prestados.