



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

ANUAL: JANEIRO E DEZEMBRO/2021

### A. DA INSTITUIÇÃO

#### FINALIDADE ESTATUTÁRIA

A Associação Casa dos Velhinhos de Serrana, foi fundada em 15 de janeiro de 1974, com sede própria localizada neste município à rua Dos Estudantes, nº 386 – Centro, trabalha em regime de atendimento permanente 24 horas por dia, sendo idosos a partir de 60 anos de ambos os sexos. As atividades realizada de acolhimento e assessoramento proporciona lhes todo cuidado necessário para uma melhor qualidade de vida, preservando sempre sua individualidade, sua subjetividade, o respeito mútuo e principalmente sua saúde física, mental e social. A instituição de direito privado, beneficente de Assistência Social, sem fins lucrativos, de duração por tempo indeterminado, caracterizado de Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI.

Considerando que o aumento da longevidade e a redução das taxas de mortalidade, nas últimas décadas, mudaram o perfil demográfico e que rapidamente o envelhecimento tornou questão fundamental para as políticas públicas, se faz necessário o serviço de acolhimento institucional de longa permanência para idosos. Pautados na Lei nº 10.741 de 2003 que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, no capítulo dos Direitos Fundamentais descreve o art. 9º - “*ser obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade*”; e ainda no seu art. 33º - “*A assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes*”.

Tendo em vista que a maioria dos idosos acolhidos foi alvo de abandono familiar, maus tratos e de lesão de seus direitos fundamentais, os quais são encaminhados pela rede municipal (Secretaria da Assistência Social, CREAS e através de busca Ativa).

Consideração que a Casa dos Velhinhos de Serrana pode atender até 28 idosos, entre homens e mulheres com grau I e II de dependência, sendo a única Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI no município de Serrana, regularmente constituída, com reconhecimento filantrópico e com capacidade técnica e estrutural para prestar serviços socioassistenciais de proteção especial de alta complexidade aos idosos.

A Associação Casa dos Velhinhos de Serrana disponibiliza seu patrimônio, suas benfeitorias, sua experiência geriátrica, seus veículos, seus equipamentos e móveis e seus profissionais devidamente graduados e inscritos nos respectivos Conselhos comprimindo carga horária mínima de acordo com a NOB/RH para execução das políticas públicas de assistência social ao idoso do município de Serrana.

#### OBJETIVOS



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

**Objetivos Gerais:**

- Acolher e garantir proteção integral;

**Objetivos específicos:**

- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência familiar e comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas relacionando-as a interesses, vivências, desejos, e possibilidades do público.

**PROGRAMAS:**

**SEGMENTO:** PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

**DADOS DO SERVIÇO:** Associação Casa dos Velhinhos De Serrana – CNPJ 51.821.858/0001-58  
Rua: Dos Estudantes, nº 386 – Centro – Serrana/SP – CEP: 14.150-000

**PÚBLICO ALVO:** Idosos

**CONVÊNIO/TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 004/2021

**ORIGEM DO RECURSO:** Municipal

**B. DO PLANO DE TRABALHO**

**OBJETO:**

O objeto a ser executado diz respeito a parceria entre instituições Públicas e Privadas com finalidade de repasse de recurso financeiro de acordo com a Lei nº 13.019, DE 31 DE JULHO DE 2014, ALTERADA PELA LEI Nº 13.204, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2015, para atendimentos das pessoas Idosas, serviço Tipificado pela Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, caracterizado como serviço de acolhimento institucional: abrigo institucional – Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI, com recursos humanos de acordo com a NOB/RH.

O serviço de acolhimento prestado aos idosos em diferentes tipos de equipamentos, destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado é personalizado e em pequenos grupos que favorecem o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis.

*Afim de assegurar o atendimento dentro do perfil operacional da instituição é vedado o acolhimento de idosos com grau de dependência III por uma questão operacional, uma vez que necessitam de enfermagem intensiva e outros cuidados, além disso, de acordo com a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º); Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19), as ILPI's não podem acolher idosos com maior grau de dependência.*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

#### METAS:

- Proporcionar ambiente próxima realidade vivenciada no convívio familiar;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Busca novas parcerias para que possamos desenvolver através das atividades desenvolvidas pela equipe técnica evitando assim o isolamento social do idoso;
- Incentivar participação da família no ambiente institucional;
- Defesa da garantia dos direitos das pessoas acolhidas na entidade.

#### FONTE DO RECURSO

Recurso Municipal, Estadual e via Fundo do Idoso.

#### C. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Colaboradores	Quantidade
Funcionários registrados	30
Funcionários autônomos	03
Estagiários remunerados	00
Voluntários permanentes – Diretoria	14
Voluntários eventuais	00
Estagiários não remunerados	00

#### RECURSOS RECEBIDO – ANUAL

Municipal e Emenda Impositiva	Estadual	Fundo Municipal dos Idosos
R\$ 275.726,15	R\$ 26.020,32	R\$ 200.075,00

#### ATIVIDADES QUALITATIVA

##### Descrição

- ✓ Atendimento multidisciplinar escuta, acolhimento individual e/ou em grupo;
- ✓ Triagem para abrigamento por meio vídeo conferência e presencial;
- ✓ Atividade comunitária ou em grupo;
- ✓ Articulação com a rede de serviços socioassistencial;
- ✓ Elaboração de planos de trabalho;
- ✓ Visitas domiciliar;
- ✓ Atividades administrativas;
- ✓ Confraternizações de idosos e funcionários;

*[Handwritten signature]*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- ✓ Manutenção dos plano de contingenciamento a Covid-19;
- ✓ Articulação com serviços de saúde;
- ✓ Mobilização e articulação com Secretaria de Saúde em busca de parceria para atendimento do grau III de dependência;
- ✓ Articulação com advogados no intuito de garantir direitos dos idosos;
- ✓ Resposta ao questionário semanal referente a Covid-19 para Secretaria do Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo;
- ✓ Afastamentos, Demissões e Contrações de Funcionários;
- ✓ Campanha de vacina a covid-19, Influenza e PNEUMOCOCO 13;
- ✓ Articulação com Policia Civil – denúncias pelo disque 100;
- ✓ Reuniões do Conselho Municipal do Idoso - CMI e Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS;
- ✓ Articulação com Ministério Público – fiscalização e monitoramento da instituição, envio de Relatórios de casos;
- ✓ Realização de teste RT-PCR pela Vigilância Epidemiológica;
- ✓ Acolhimento das família de modo presencial e remoto por meio de vídeo conferencia;
- ✓ Manutenção e padronização do ambiente institucional;
- ✓ Acolhimento de novos moradores;
- ✓ Falecimento;
- ✓ Palestras pela Frente Nacional de Fortalecimento à ILPI;
- ✓ Resposta questionários da Frente Nacional de Fortalecimento à ILPI;
- ✓ Atividade recreativa virtual Museu Candido Portinari;
- ✓ Articulação e orientação com DRAD's referente a emendas parlamentar;
- ✓ Atualização cadastral do Pró-Social;
- ✓ Articulação e orientação com Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos – Referente prestação de contas;
- ✓ Suspensão e retomadas atividades de acordo com os casos dentro município ao longo do ano;
- ✓ Envio de proposta em vários editais, inclusive Parceiro do Idoso – Projeto Formando Cuidadores Para Melhor Idade;
- ✓ Passeios dividido por ala feminina e masculina;
- ✓ Mobilização com a Secretaria de Assistência Social do município para atualização do CNEAS;
- ✓ Mobilização com o engenheiro referente ao AVCB;
- ✓ Mobilização e busca por empresas privadas para parcerias;
- ✓ Oficina e capacitações: “Funcionários do Projeto Saber”, “Marco Regulatório das Organizações Da Sociedade Civil” e “Parceiro do Idoso”;
- ✓ Preenchimento do formulário 7 Sigvtv referente emenda;
- ✓ Articulação com Secretaria de Assistente Social;
- ✓ Orçamentos, compra de veículo e equipamentos e prestação de contas da emenda Estadual;
- ✓ Prestação de contas mensal e relatórios mensal e semestral – município, conselho – Parceiro do Do Idoso;



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- ✓ Campanhas de Conscientização para famílias, funcionários e comunidade;
- ✓ Articulação com engenheiro de segurança do trabalho referente documentação;
- ✓ Articulação e mobilização com Vigilância Sanitária

#### **Resultados obtidos**

- ✓ Fortalecimento de vínculos familiar, comunitários e dos funcionários;
- ✓ Resultados na orientações passadas;
- ✓ Qualidade nos cuidados: ulcera de pressão, lesões de pele;
- ✓ Acolhimento do grau II;
- ✓ Atualização de documentos da instituição;
- ✓ Imunização dos idosos e funcionários com 3 dose de vacina a Covid-19;
- ✓ Redução de casos positivos dentro do ambiente institucional;
- ✓ Manutenção das atividades funcionais residuais;
- ✓ Melhora na condutas da equipe enfermagem;
- ✓ Melhora na interlocução com Secretaria de Assistência Social;
- ✓ Redução do número de quedas;
- ✓ Alimentação nutricional com qualidade e composta de nutrientes essenciais para Desenvolvimento saudável do indivíduo;
- ✓ Resgate de memórias, lembranças e ressignificação de sentimentos e emoções;

#### **Se as metas foram alcançadas de acordo com plano**

- Convivência entre idosos da instituição, funcionários e familiares;
- Aptidão e autonomia dos idosos;
- Comunicação com rede serviços sociassistencia;
- Melhora na interlocução com Secretaria de Assistência Social;
- Restabelecimento de vínculos sociais;
- Orientação, escuta e acolhimento aos idosos em situação de vulnerabilidade e conseqüentemente sua Família;
- Orientações e acolhimento dos idosos institucionalizado e do seu familiar;

#### **ATIVIDADES QUANTITATIVA**

<b>Atividade de Janeiro a Dezembro</b>	<b>Quantidade</b>
Planejamento	<b>Ok</b>
Elaboração de Projeto	<b>17</b>
Triagem para abrigamento	<b>36</b>
Visitas domiciliares e/ ou hospitalares	<b>36</b>

*maíra*



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

Prontuários eletrônico e Relatórios	369
Reunião de diretoria	13
Participação em Eventos	01
Reunião entre equipe técnica com funcionários e técnicos	314
Estudo Psicossocial	--
Atendimentos Psicossocial individual ou em grupo	--
Psicóloga	394
Assistente social	427
Fisioterapeuta	350
Terapeuta Ocupacional	292
Enfermagem	260
Nutricionista	193
Médico	238
Orientação sociofamiliar	299
Apoio à família na sua função protetiva	265
Orientação e encaminhamento da rede de serviços locais	119
Promoção de acesso à documentação Pessoal	07
Mobilização e fortalecimento de rede sociais de apoio	134
Articulação com sistema de garantia de direitos	136
Articulação com outras políticas setoriais	119
Acolhimento inicial aos responsáveis ou familiares de novo morador (conforme demanda dependência grau I e II)	03
Fortalecimento de vínculo Familiar	49
Atividades administrativas	ok
Atividades comunitárias –culturais, lazer e recreação, comemorações	233
Atividades de integração, socialização entre próprios moradores	334
Participação de palestras (equipe e funcionários )	13
Realização de eventos/vendas em prol da Associação	02
Diagnóstico e encaminhamento para cadastro socioeconômico	02
Desligamento de morador	00
Falecimento	01
Abrigamento	04
CADUNICO- Cadastro BPC (idoso e deficiente)	00
Avaliações semestral	01
Avaliação Final	01

*[Handwritten signature]*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

Total	4.662
-------	-------

### RELAÇÃO DOS ATENDIDOS ANUAL

Nº de Atendidos	25
-----------------	----

Nº	Nome Completo	Endereço Completo	Nº da Cédula de Identidade
01	Antonia Delmeriano Cardoso	Rua dos Estudantes, 386	RG 37.398.961-1
02	Antônio Dias de Moraes	Rua dos Estudantes, 386	CPF 163.892.848-70
03	Antonio dos Santos	Rua dos Estudantes, 386	RG 10.009.452-1
04	Antonio Garcia do Reis	Rua dos Estudantes, 386	RG 5.966.062-4
05	Aparecida Marin Defende	Rua dos Estudantes, 386	RG 32.744.479-4
06	Aparecida Leghi Gallante	Rua dos Estudantes, 386	CPF 101.760.758-36
07	<b>Apolidorio de Oliveira</b>	<b>Rua Dos Estudantes, 386</b>	<b>Acolhimento 27-10-21</b>
08	Cecilia Camperoni Sanzogo	Rua dos Estudantes, 386	RG 23.100.537-4
09	Clovis Antonio Inacio da Silva	Rua dos Estudantes, 386	RG 17.065.736
10	<b>Idevaldo Fernandes Batista</b>	<b>Rua dos Estudantes, 386</b>	<b>Acolhimento 01-07-2021</b>
11	João Batista Alves	Rua dos Estudantes, 386	RG 52.743.493-0
12	<b>José Agnaldo Campos</b>	<b>Rua dos Estudantes, 386</b>	<b>Acolhimento 21-12-21</b>
13	<b>José Ferreira da Silva</b>	<b>Rua dos Estudantes, 386</b>	<b>Acolhimento 15-07-2021</b>
14	José Maria dos Santos	Rua dos Estudantes, 386	RG 4.967.576-X
15	Laurinda França da Silva	Rua dos Estudantes, 386	RG 7.282.097
16	Maria Aparecida Moura Valentim	Rua dos Estudantes, 386	RG 13.895.246
17	Neusa Benedita Miranda Pereira	Rua dos Estudantes, 386	RG 23.945.156-9
18	Noemia Agustuta M. Martins	Rua dos Estudantes, 386	RG 10.880.724-1
19	<b>Paulo Roberto da Silva</b>	<b>Rua dos Estudantes, 386</b>	<b>Falecimento 21-04-2021</b>
20	Sebastião Joaquim de Souza	Rua dos Estudantes, 386	RG 30.108.207-8
21	Sebastião Roque Pereira	Rua dos Estudantes, 386	RG 20.401.474
22	Sebastião Sinastre	Rua dos Estudantes, 386	RG 16.651.400
23	Tereza Neiva de Oliveira Brambila	Rua dos Estudantes, 386	CPF 325.521.668-06
24	Terezinha de Jesus Carmo	Rua dos Estudantes, 386	RG 37.969.716-6
25	Thereza Pedro Ferreira	Rua dos Estudantes, 386	CPF 249.303.788-00

### REFORMA/ CONSTRUÇÃO / EQUIPAMENTOS

Descrição
Objetivo
Resultados obtidos
Se a(s) meta(s) foram alcançadas de acordo com plano trabalho



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

## ATIVIDADES QUANTITATIVA

Descrição

### Outras Informações: Considerações

Ao longo do ano foram atendido 25 idosos acolhidos na Associação, a instituição tem dificuldade em atender a demanda existente, uma vez que pedidos de acolhimento de idosos mais dependente vem crescendo consideravelmente e infelizmente não temos a possibilidade de acolhimento neste momento desses idosos com o grau dependência III de acordo com as diretrizes, o Estatuto da ILPI e a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º) Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19).

Uma vez demanda maior reprimida atualmente são de idosos com grau III ou com doenças relacionadas psiquiatria, para atendimento deste público é necessário assistência permanente de enfermagem e médica. O importante ressaltar necessidade com urgência de uma parceria com Secretaria de Saúde para possamos atender essa população caracterizada com assistência continua de saúde, ou seja, e não apenas como usuário da Secretaria de Assistência Social.

Apesar das dificuldade devido algumas restrições entre atividades, suspensão de visitas e entre outros, não caso de infecção a covid-19 de idosos, apenas uma média de 06 funcionários foram infectados sendo cumprido afastamento por meio de isolamento de profissionais.

Articulação e parceria com os serviços socioassistenciais CRAS e principalmente do CREAS vem trazendo uma resultabilidade de casos mais especificamente de do Sr. José Agnaldo e da Sra. Maria Amadeu, em que ele foi institucionalizado e foi residir com neto Hiago.

É importante para o atendimento de qualidade a realização das parcerias com município, estado e união por meio de transferência via fundo ou por meio de emendas, quando as parcerias ressignifica os atendimentos.

Serrana, 26 de janeiro de 2022.

Marlene Fátima Capitelli Bernardino  
Presidente

Jaqueline Ap. da Silva dos Reis  
Assistente Social  
CRESS: 49813

Emerson da Silva Miotto  
Psicólogo  
CRP 06/155734